

事業所自己評価・ミーティング様式	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; padding: 5px;">実施日</td> <td style="padding: 5px;">令和 6 年 6 月 10 日 (10:30 ~ 11:30)</td> </tr> </table>	実施日	令和 6 年 6 月 10 日 (10:30 ~ 11:30)
実施日	令和 6 年 6 月 10 日 (10:30 ~ 11:30)		

1. 初期支援 (はじめのかかわり)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; padding: 5px;">メンバー</td> <td style="padding: 5px;">計 8名</td> </tr> </table>	メンバー	計 8名
メンバー	計 8名		

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？	3人	5人	人	人	8人

前回の改善計画	職員間の情報の共有。管理者、看護師、職員間の情報共有を図る。
前回の改善計画に対する取組み結果	情報の共有が図れる仕組みを作ることができた。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	3人	4人	1人		8人
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	4人	4人			8人
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか？	5人	2人	1人		8人
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	2人	3人	3人		8人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
1 フェースシートをもとに利用前の段階で情報共有 2 看護、職員で定期的なミーティング開催	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
1 管理者の段階で情報が止まってるケースがあり合われることがあった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
1 管理者が持っている情報を、管理者→スタッフノートを作製し、もれなく情報が伝わると同時に残るようにする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 6 月 10 日 (10 : 30 ~ 11 : 30)

2. 「～したい」の実現
(自己実現の尊重)

メンバー 計 8名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	5人	1人	人	8人

前回の改善計画	モニタリング時の情報収集を多く集める。それをもとにできること、難しいことを話し合い、ニーズに近づける。
前回の改善計画に対する取組み結果	最初から難しいではなく、どうすればニーズに近づくかを考えるようになった。訪問時にコミュニケーション。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール) 」がわかっていますか?	4人	4人			8人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	4人	4人			8人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	3人	3人	2人		8人
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	2人	4人	2人		8人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
情報共有は出来ている。管理者からの情報も、共有ノートを活用し届いている。 訪問時に利用者の様子を観察しニーズを探るようになった。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
ニーズを探るまでのコミュニケーションが取れていない職員がいる。 訪問に行く職員が限られておりニーズの共有が中途半端なケースがある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
情報と同時にニーズも共有していくようにする。	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	4人	3人	1人	人	8人

前回の改善計画	
積極的にコミュニケーションをとり、ニーズを把握しサービスにいかす。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
ニーズの把握をする意識は高まった。またそれを朝の朝礼、送りで共有している。	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	2人	2人	4人		8人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	5人	3人			8人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	4人	4人			8人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	5人	3人			8人
⑤	共有された本人の気持ちや対象の変化に即時的に支援できていますか？	3人	3人	2人		8人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ニーズの収集に関して意識は高まった。またミーティング、申し送りなどで共有できている。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
ニーズの収集は出来つつあるが、それを具体化するまでには十分至っていない。業務に追われかわりが薄くなっている職員もみられる。気持ちの変化に即時対応できていない面がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
日頃のコミュニケーションを大事に、ニーズを把握した場合、情報を共有し、できることから始める。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 6 月 10 日 (10 : 30 ~ 11 : 30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 計 8名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		5人	3人	人	8人

前回の改善計画	地域活動と施設の生活とのかかわりを増やす。
前回の改善計画に対する取組み結果	コロナの影響もあり地域活動自体が縮小しており、当施設も十分な地域との関りはできなかった。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1人	4人	3人		8人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	2人	5人	1人		8人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	2人	4人	2人		8人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		5人	3人		8人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
週 1 回の施設周辺の掃除や地域住民への挨拶を行っている。 町内会の行事に参加するようにしている。 介護相談ののぼりを掲げて門戸を開放。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
まだまだ地域との連携が薄い。 介護相談もまだ数件にとどまっている。 地元である東区以外の利用者についての地域連携がほとんどできていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
地域包括と連携し、地域の勉強会等に積極的に参加する。 施設を地域の拠点としてもらえるよう、介護相談会など積極的に広報する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 6 月 10 日 (10 : 30 ~ 11 : 30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 計 8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
地域資源の活用	
前回の改善計画に対する取組み結果	
なかなか進まなかった。	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？			5人	3人	8人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	5人	3人			8人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	2人	5人	1人		8人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	2人	6人	人		8人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
訪問、通い、宿泊のニーズに合わせ支援できている。急な宿泊にも対応できた。また短期利用も積極的に受け入れている。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
コロナの影響もあるが、地域資源の活用はほとんどできなかった。イベントではボランティアに来ていただいたりしたが、そこからの広がりには欠けた。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
地域資源マップを活用する。 臨機応変なサービス提供が小規模の目的でもあるので、何ができるかを柔軟に考えてサービス提供する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 6 月 10 日 (10 : 30 ~ 11 : 30)

6. 連携・協働

メンバー 計 8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2人	3人	3人	人	8人

前回の改善計画	
地域の活動に積極的に参加	
前回の改善計画に対する取組み結果	
コロナの影響で地域活動が制限されている。	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？		6人	2人		8人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？		1人	6人	1人	8人
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？		1人	5人	2人	8人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？				8人	8人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ほぼ法人内の訪看、福祉用具を利用しているので連携は取れている。また協力医との連携は十分できている。 協力医以外の利用者については看護師のほうで主治医との連携を細かくとっている。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
地域の医療機関主催の勉強会に参加しているが、関係構築がまだ薄い。積極的に関係構築できていない。 施設に地域の方が訪れたりする機会を設けていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
地域の会合に積極的に参加し、地域の拠点化を目指す。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 6 月 10 日 (10 : 30 ~ 11 : 30)

7. 運営

メンバー 計 8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	3人	4人	1人	人	8人

前回の改善計画	家族さんとの連携を密にする。運営推進会議の参加率を上げる。
前回の改善計画に対する取組み結果	ロングステイの利用者が多いので、何かなくとも定期的に家族と連携するようにしている。運営推進会議の参加が少ない

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言う ことができていますか？	3人	2人	3人		8人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に 反映していますか？	5人	3人			8人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していま すか？		7人	1人		8人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に 地域と協働した取組みを行っていますか？		4人	4人		8人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ミーティングでは管理者はあまり口を挟まず、職員中心に発言してもらっている。 利用者の家族連携を心かけている。ロングステイの利用者参加族は定期的に施設訪問してくださる。一人暮らしの 利用者さんは連携ノート、訪問日誌で状況を細かく伝えている。
--------	---

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること コロナの影響もあり、地域との協業はほとんどできていない。子供たちの避難場所としての取り組みも 出来なかった。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 介護相談会などを主催していきたい。相談会ののぼりは立ててあるがまだまだ地域に新党していないので 広報（周辺にチラシをポスティングしたし折込）に力を入れる。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 6 月 10 日 (10 : 30 ~ 11 : 30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 計 8名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	3人	3人	2人	人	8人

前回の改善計画	
社内研修の持ち回り制（興味ある研修は持ち回り以外でも参加） 参加者から職員への落とし込みを必ず行う。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
研修参加率は若干上がったが、それが業務に活かされているかは個々に差が出ている。	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	4人	2人	1人	1人	8人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1人	2人	3人	2人	8人
③	地域連絡会に参加していますか	1人		4人	3人	8人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	3人	2人	3人		8人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
研修参加率は上がっているが、ほとんど参加していない職員もいる。落とし込みも行っている。 管理者は地域の勉強会に参加している（毎回ではないが）	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
落とし込みは同じ時間に職員がそろわないことが多いので資料のみになる場合がある。 職員が地域の勉強会に参加することはなかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
包括と連携し地域の会合等の予定を入手し、積極的に参加していく。 監理者が職員の研修参加を後押しする（シフト調整等）	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 6 月 10 日 (10 : 30 ~ 11 : 30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 計 8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
身体拘束、虐待、不適切な介護について理解する	
前回の改善計画に対する取組み結果	
明確な虐待は行われていないが、不適切な介護が散見される。成年後見が必要な利用者はいない	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	5人	2人	1人		8人
②	虐待は行われていない	6人	2人			8人
③	プライバシーが守られている	4人	4人			8人
④	必要な方に成年後見制度を活用している				8人	8人
⑤	適正な個人情報の管理ができている	5人	3人			8人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
明確な虐待はない。また身体拘束が必要な利用者もいない。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
虐待、拘束につながる不適切な介護を、自覚なく行っている職員。不適切な言葉かけを見かけることがあった。 特に夜勤中に不機嫌な態度をとる職員がいた。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
不適切介護について具体的な事例を学び自己の介護を見つめなおす。	